



الرقم :
 التاريخ :
 المرفقات :
 الموضوع :

التوصيات والقرارات من مجلس الإدارة تجاه نتائج استبيان رضا المستفيدين والمجتمع

السعي للوصول إلى تطلعات واستراتيجية مميزة تجاه مفاصل العمل بالجمعية وتسهيل الإجراءات بما لا يخل بأنظمة العمل	مستوى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية وسهولة الوصول لها والمدة الزمنية المناسبة والشفافية والجودة
عمل دورات تطويرية لأداء منسوبي الجمعية في فن التعامل مع المستفيدين وتحقيق تطلعاتهم حسب الإمكانيات	سلوك منسوبي الجمعية وسرعة الاستجابة والإقناع والتميز في الخدمة تجاههم
تبسيط إجراءات العمل والاعتماد على التقنية الحديثة في سرعة إنجاز العمل	ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة
وضع قنوات فعالة للاستجابة لشكاوى المستفيدين والسعي لحلها بأيسر الطرق والوقت المناسب	الاهتمام بشكاوى المستفيدين وتلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم وتعريفهم بالحقوق والواجبات
دورات تطويرية وتشجيع الابتكار والإبداع للموظفين كل في مجال اختصاصه ونشر ثقافة المنافسة بينهم والتحفيز المادي لهم	كفاءة أداء العاملين في الجمعية ونشر ثقافة الإبداع والابتكار في العمل الخيري
تفعيل وسائل التواصل بكافة أنواعها وتسخيرها لتلمس احتياجات المجتمع والاستفادة من الخبرات المماثلة	تميز خدمات الجمعية و مرونة إجراءات العمل في الجمعية والتواصل مع المجتمع